



Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие
«СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АВТОБАЗА»

620102, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 3
тел. (343) 233-60-60, факс (343) 233-60-70
http://www.sab-ekb.ru, e-mail: sab@sab-ekb.ru

Р/с 40702810600010000008 в ПАО «Банк «Екатеринбург»
г. Екатеринбург, к/с 30101810500000000904
ИНН/КПП 6608003655/665801001, БИК 046577904

№ 2325-06 от 19 декабря 2018 г.
На № _____ от _____ 20 г.

Просим предоставить коммерческое предложение о стоимости услуг по ежедневному приему и обработке телефонных звонков от потребителей по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) на телефон горячей линии Регионального Оператора, согласно технического задания.

Директор

Вихарев Г.А.

Исп. Аликина И.С.
286-89-63

Техническое задание на январь 2019г.

1. Наличие собственной Информационной службы.
2. Прием входящих звонков осуществляется круглосуточно:
В период с 01.01.2019 по 08.01.2019: с 8:00 до 20:00 - 3 Оператора, с 20:00 до 8:00 – 1 Оператор.
В период с 09.01.2019 по 31.01.2019: с 8:00 до 20:00 - 5 Операторов, с 20:00 до 8:00 – 1 Оператор.
3. Общее количество линий не менее 5.

Техническое задание на с 01.02.2019 по 15.02.2019.

1. Наличие собственной Информационной службы.
2. Прием входящих звонков осуществляется с 8:00 до 20:00 ежедневно.
3. Общее количество линий не менее 5.

