

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР № _____
о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами
по АПО-3 Свердловской области, за исключением муниципального образования г. Екатеринбург

г. Екатеринбург

«__» _____ 2020 г.

Екатеринбургское Муниципальное Унитарное Предприятие «Специализированная автобаза» (ЕМУП «Спецавтобаза»), именуемое в дальнейшем Региональным оператором, в лице _____, действующего (-ей) на основании Доверенности № _____ от _____ года, с одной стороны, и

_____, именуемый (-ая) в дальнейшем Потребителем, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили публичный Договор (далее также – Договор) о нижеследующем:

Основные термины по Договору.

Твердые коммунальные отходы (далее также – ТКО) - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

Крупногабаритные отходы (далее также – КГО) - ТКО (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

Потребитель - собственник ТКО или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с Региональным оператором публичный договор о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Контейнерная площадка - место (площадка) накопления ТКО, обустроенное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области охраны окружающей среды и законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и предназначенное для размещения контейнеров и бункеров.

Бункер - мусоросборник, предназначенный для складирования КГО.

Контейнер - мусоросборник, предназначенный для складирования ТКО, за исключением КГО.

Погрузка ТКО - перемещение ТКО из мест (площадок) накопления ТКО или иных мест, с которых осуществляется погрузка ТКО, в мусоровоз в целях их транспортирования, а также уборка мест погрузки ТКО.

Уборка мест погрузки ТКО - действия по подбору оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке ТКО и перемещению их в мусоровоз.

1. Предмет Договора.

1.1. По договору о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО Региональный оператор обязуется принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в Договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, равной утвержденному в установленном порядке единому тарифу на услугу Регионального оператора.

1.2. Объем ТКО, места (площадки) накопления ТКО, в том числе КГО, и периодичность вывоза ТКО, а также информация о размещении мест накопления ТКО и подъездных путей к ним, а также иные дополнительно согласованные сторонами условия определяются согласно приложению к Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

1.3. Способ складирования ТКО:

(мусоропроводы и мусороприемные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, пакеты или иные емкости – указать нужно),
В том числе КГО:

(в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов – указать нужно).

1.4. Заключение Договора является обязательным для Регионального оператора и Потребителя в силу ч. 1 и ч. 4 ст. 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», ч. 5 ст. 30 Жилищного кодекса Российской Федерации.

1.5. Дата начала предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО и исполнения обязанностей по Договору: с «__» _____ г.

2. Сроки и порядок оплаты по Договору.

2.1. Под расчетным периодом по Договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по Договору осуществляется по цене, равной величине утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора по обращению с ТКО.

В случае изменения единого тарифа на услугу Регионального оператора в установленном законом порядке, цена на услугу Регионального оператора по Договору изменяется и принимается равной вновь установленному единому тарифу с даты введения в действие нового единого тарифа без заключения сторонами дополнительного соглашения об изменении цены на услугу Регионального оператора.

Информация о едином тарифе на услугу Регионального оператора, о его изменении заблаговременно доводится до сведения Потребителя путем размещения на официальном сайте Регионального оператора www.sab-ekb.ru, в официальных изданиях средств массовой информации органов государственной власти, предназначенных для опубликования принятых правовых и иных актов, а также на информационных стендах, досках объявлений, в платежных документах не позднее, чем за 10 дней до даты выставления платежных документов.

2.2. При применении в отношениях Сторон учета объема и (или) массы ТКО расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО, утвержденных постановлением Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 30.08.2017 № 77-ПК «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Свердловской области (за исключением муниципального образования «город Екатеринбург»)», выраженных в количественных показателях объема, размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную Потребителю определяется по следующей формуле:

$$P = n * N * T,$$

где:

n - количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении Потребителя;

N - норматив накопления ТКО;

T – значение единого тарифа на услугу Регионального оператора по обращению с ТКО.

2.3. При применении в отношениях Сторон учета объема и (или) массы ТКО расчетным путем исходя из количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах (площадках) накопления ТКО, размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную Потребителю определяется по следующей формуле:

$$P = \frac{n}{m} * V * T,$$

где:

n - количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении Потребителя;

m - расчетное количество граждан, использующих место (площадку) накопления ТКО;

V - объем контейнеров, вывезенных с места (площадки) накопления ТКО, за расчетный период;

T – значение единого тарифа на услугу Регионального оператора по обращению с ТКО.

2.4. Потребитель оплачивает коммунальную услугу по обращению с ТКО ежемесячно, до 10 (десятого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

2.5. Региональный оператор и/или агент, действующий на основании договора с Региональным оператором, выставляет Потребителю платежный документ не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

2.6. В платежном документе указывается:

а) почтовый адрес жилого помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование Регионального оператора (с указанием наименования юридического лица), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта Регионального оператора в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, размер единого тарифа на услугу по обращению с ТКО, единицы измерения объемов (количества) коммунальной услуги по обращению с ТКО;

г) объем коммунальной услуги по обращению с ТКО, предоставленной Потребителю за расчетный период в жилом помещении, и размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, определенные в соответствии с Договором;

е) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО с указанием оснований, в том числе в связи с:

- использованием жилым помещением временно проживающими Потребителями;
- предоставлением коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- временным отсутствием Потребителя в занимаемом жилом помещении;
- уплатой Региональным оператором Потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами, Договором;

ж) сведения о размере задолженности Потребителя перед Региональным оператором за предыдущие расчетные периоды;

з) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальной услуги по обращению с ТКО в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

и) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленной Потребителю;

к) штриховой код, предусмотренный ГОСТ Р 56042-2014;

л) сведения о размере определенных Договором неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Потребителем условий Договора;

м) другие сведения, подлежащие в соответствии с Договором включению в платежный документ.

2.7. Оплата по Договору осуществляется по выбору Потребителя наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты.

2.8. Днем оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного (банковского) счета Потребителя либо, в случае внесения Потребителем наличных денежных средств в кассу Регионального оператора, - дата внесения денежных средств Потребителя в кассу Регионального оператора.

2.9. В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период, Региональный оператор вправе зачесть соответствующие денежные средства в счет платежей будущих расчетных периодов.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Региональный оператор обязан:

а) предоставлять Потребителю коммунальную услугу по обращению с ТКО в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», и Договора;

б) производить в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с ТКО и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за указанную коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;

в) производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, задолженности Потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с ТКО, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые Потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью Регионального оператора (при наличии) и/или агента, действующего на основании договора с Региональным оператором;

г) принимать в порядке и в сроки, которые установлены разделом 7 Договора, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, обращения, требования, претензии) на качество предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО направлять Потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

е) информировать Потребителя в порядке и в сроки, которые установлены разделом 7 Договора, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

ж) информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

з) предоставлять Потребителю на досках объявлений, расположенных в помещении Регионального оператора в месте, доступном для всех Потребителей, следующую информацию:

сведения о Региональном операторе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта Регионального оператора в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых Региональный оператор в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию о Региональном операторе, фамилия, имя и отчество руководителя;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы Регионального оператора;

размеры тарифов (цен) на коммунальную услугу по обращению с ТКО и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

порядок и форма оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу;

показатели качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальной услуги, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», а также информация о Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

информация об обязанности Потребителя сообщать Региональному оператору об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;

и) принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в приложении к Договору;

к) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;

л) осуществлять справочно-информационное обслуживание Потребителя в установленное рабочее время. Телефон диспетчерской службы 8-800-775-00-96.

м) осуществлять уборку мест погрузки ТКО.

н) предоставлять по заявлению Потребителя пакеты для накопления ТКО в порядке и на условиях, размещенных на официальном сайте Регионального оператора: http://sab-ekb.ru/regionalnyiy_operator/grafiki_vydachi_paketov;

о) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», и Договором.

3.2. Региональный оператор имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленную коммунальную услугу по обращению с ТКО, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для доставки платежных документов Потребителю, для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО и подготовки доставки платежных документов Потребителю;

в) устанавливать в порядке, предусмотренном п. 4.4. Договора, количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, и составлять акт об установлении количества таких граждан для расчета размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с ТКО с осуществлением последующего перерасчета платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО;

г) уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи sms-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Регионального оператора в сети Интернет либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

д) не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО;

е) использовать средства фото- или видеofиксации, а также данные спутниковой навигации, для фиксации фактов и обстоятельств, связанных с исполнением сторонами обязательств по Договору, и использовать полученные данные в случае возникновения споров по Договору;

ж) осуществлять иные права, предоставленные Региональному оператору положениями Договора и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

3.3. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО;

б) информировать Регионального оператора об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилым помещении, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления таких изменений;

в) при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Регионального оператора или в иную службу, указанную Региональным оператором;

г) не допускать складирования ТКО вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для КГО, предназначенных для их накопления в соответствии с Договором;

д) не допускать заполнения контейнеров для ТКО, предназначенных для накопления отходов других лиц и не указанных в Договоре, или контейнеров, не предназначенных для таких видов отходов;

е) не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

ж) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», и Договором.

3.4. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу по обращению с ТКО надлежащего качества;

б) получать от Регионального оператора сведения о правильности исчисления предъявляемого Потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальную услугу по обращению с ТКО, наличии оснований и правильности начисления Региональным оператором Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) требовать от Регионального оператора проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги по обращению с ТКО, оформления и предоставления акта проверки, акта проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО;

г) получать от Регионального оператора информацию, которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора;

д) требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО при предоставлении указанной коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилым помещении;

е) требовать от Регионального оператора возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

ж) поручать другим лицам внесение платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации;

з) вносить плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, установленный Договором;

и) осуществлять предварительную оплату коммунальной услуги по обращению с ТКО в счет будущих расчетных периодов;

к) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», и Договором.

4. Порядок осуществления учета объёма и (или) массы твердых коммунальных отходов.

4.1. Стороны согласились производить учет объёма и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объёма и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 03.06.2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объёма и (или) массы твердых коммунальных отходов», следующим образом:

4.1.1. Расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО, утвержденных постановлением Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 30.08.2017 № 77-ПК «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Свердловской области (за исключением муниципального образования «город Екатеринбург»», выраженных в количественных показателях объёма, в случае отсутствия условий, предусмотренных п. 4.1.2. Договора;

4.1.2. Расчетным путем исходя из количества и объёма контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах (площадках) накопления ТКО, при одновременном наличии следующих условий:

а) использование Потребителем места (площадки) накопления ТКО, оборудованного контейнерами для раздельного накопления ТКО в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 26.12.2018 № 969-ПП «Об утверждении Порядка накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного накопления) на территории Свердловской области» единолично или совместно с другими Потребителями, учет объёма и (или) массы ТКО которых осуществляется расчетным путем исходя из количества и объёма контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах (площадках) накопления ТКО, при наличии технической возможности учёта объёма ТКО каждого Потребителя в отдельности;

б) устройство используемого Потребителем места (площадки) накопления ТКО исключает использование места (площадки) накопления ТКО отходов посторонними лицами, кроме лиц, указанных в пп. «а» п. 4.1.2. Договора.

4.2. Применение в отношениях сторон учета объёма и (или) массы ТКО расчетным путем исходя из количества и объёма контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах (площадках) накопления ТКО осуществляется на основании соответствующего письменного заявления Потребителя, поданного в адрес Регионального оператора.

К заявлению Потребителя должны быть приложены документы, в том числе фотоматериалы, подтверждающие наличие обстоятельств, указанных в п. 4.1.2. Договора, а также подтверждающие сведения о количестве и объёме контейнеров, установленных в месте (площадке) накопления ТКО. Региональный оператор рассматривает представленные документы в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня их поступления. В ходе рассмотрения представленных документов Региональный оператор вправе использовать все доступные ему способы проверки достоверности представленных сведений.

4.3. По итогам рассмотрения заявления Потребителя Региональный оператор принимает одно из следующих решений:

а) о применении в отношениях сторон учета объёма и (или) массы ТКО расчетным путем исходя из количества и объёма контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах (площадках) накопления ТКО, с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Региональный оператор получил соответствующее заявление Потребителя, если иной срок не установлен по соглашению сторон;

б) об отказе в применении в отношениях сторон учета объёма и (или) массы ТКО расчетным путем исходя из количества и объёма контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах (площадках) накопления ТКО;

О принятом решении Региональный оператор уведомляет Потребителя в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня принятия решения.

4.4. При наличии сведений о временно проживающих в жилом помещении Потребителях, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, Региональный оператор вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении по форме, утверждённой Региональным оператором и размещённой на его официальном сайте в сети «Интернет».

В этом акте указываются дата и время его составления, фамилия, имя и отчество собственника жилого помещения (постоянно проживающего Потребителя), адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих Потребителей, а также при наличии возможности определения даты начала их проживания и при условии подписания акта собственником жилого помещения (постоянно проживающим Потребителем) указывается дата начала их проживания.

В случае если собственник жилого помещения (постоянно проживающий Потребитель) отказывается подписывать акт или собственник жилого помещения (постоянно проживающий Потребитель) отсутствует в жилом помещении во время составления акта, в этом акте делается соответствующая отметка. Региональный оператор обязан передать 1 экземпляр акта собственнику жилого помещения (постоянно проживающему Потребителю), а при отказе в получении такого акта делается отметка. Указанный акт в течение 3 дней со дня его составления направляется Региональным оператором в органы внутренних дел.

Указанный акт подписывается Региональным оператором и Потребителем, а в случае отказа Потребителя от подписания акта – Региональным оператором и не менее чем 3 Потребителями коммунальной услуги по обращению с ТКО.

4.5. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объём коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

4.6. Объем коммунальной услуги по обращению с ТКО, предоставленной временно проживающим Потребителем, рассчитывается Региональным оператором пропорционально количеству прожитых такими Потребителями дней и оплачивается постоянно проживающим Потребителем. Учет объема коммунальной услуги по обращению с ТКО, предоставленной временно проживающим Потребителям прекращается со дня, следующего за днем окончания срока проживания таких Потребителей в жилом помещении, который указан в заявлении собственника или постоянно проживающего Потребителя о пользовании жилым помещением временно проживающими Потребителями, но не ранее даты получения такого заявления Региональным оператором.

Количество временно проживающих в жилом помещении Потребителей определяется на основании заявления, указанного в пп. «б» п. 3.3. и абз. 1 п. 4.6. Договора и (или) на основании составленного Региональным оператором в соответствии с п. 4.4. Договора акта об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

5. Порядок осуществления перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами

5.1. Перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО осуществляется Региональным оператором в следующих случаях:

5.1.1. При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии Потребителя в жилом помещении;

5.1.2. При предоставлении в расчетном периоде Потребителю в жилом помещении коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении указанной коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов;

5.1.3. При установлении Региональным оператором граждан, постоянно и (или) временно проживающих в жилом помещении Потребителя, о которых Потребитель своевременно не заявил в соответствии с пп. «б» п. 3.3. Договора.

5.2. При осуществлении перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО по основанию, предусмотренному п. 5.1.1. Договора, перерасчет производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

5.3. При осуществлении перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО по основанию, предусмотренному п. 5.1.1. Договора перерасчет осуществляется Региональным оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения письменного заявления Потребителя о перерасчете размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, поданного до начала периода временного отсутствия Потребителя или не позднее 30 (тридцати) дней после окончания периода временного отсутствия Потребителя.

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия Потребителя перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО осуществляется Региональным оператором за указанный в заявлении период временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 (шесть) месяцев. Если по истечении 6 (шести) месяцев, за которые Региональным оператором произведен перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, период временного отсутствия Потребителя продолжается и Потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО осуществляется Региональным оператором за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 (шесть) месяцев, следующих за периодом, за который Региональным оператором произведен перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Если Потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие Потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, Региональный оператор начисляет плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО за период неподтвержденного отсутствия в полном размере и вправе применить предусмотренные Договором последствия несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

В случае подачи заявления о перерасчете в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия Потребителя Региональный оператор осуществляет перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО за период временного отсутствия, подтвержденный представленными документами, с учетом платежей, ранее начисленных Региональным оператором Потребителю за период перерасчета.

5.4. Заявление о перерасчете размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО составляется по форме, утвержденной Региональным оператором и размещенной на его официальном сайте в сети «Интернет». В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего Потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя.

При подаче заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия Потребитель вправе указать в заявлении о перерасчете, что документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчете по причинам в нем перечисленным и будут предоставлены после возвращения Потребителя. В этом случае Потребитель в течение 30 дней после возвращения обязан представить Региональному оператору документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.

В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия Потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете могут прилагаться:

а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя Потребителя (в случае если имя Потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде Региональному оператору предьявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором Потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;

к) акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, составленный Региональным оператором по месту нахождения такого помещения;

л) документы, подтверждающие отсутствие факта предоставления иных коммунальных услуг (теплоснабжение, электроснабжение, холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, газоснабжение) (платежные документы с отсутствием начислений) в жилом помещении Потребителя в период его временного отсутствия в жилом помещении;

м) иные документы, которые, по мнению Потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия Потребителя в жилом помещении.

Документы, указанные в п. 5.4. Договора, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.

Предоставляемые Потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия Потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

Потребитель вправе предоставить Региональному оператору одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия Потребителя. В этом случае в момент принятия документа от Потребителя Региональный оператор обязан произвести сверку идентичности копии и оригинала предоставленного документа, сделать на копии документа отметку о соответствии подлинности копии документа оригиналу и вернуть оригинал такого документа Потребителю.

Региональный оператор вправе снимать копии с предьявляемых Потребителем документов, проверять их подлинность, полноту и достоверность содержащихся в них сведений, в том числе путем направления официальных запросов в выдавшие их органы и организации.

5.5. При осуществлении перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО по основанию, предусмотренному п. 5.1.1. Договора результаты перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами отражаются:

а) в случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия - в платежных документах, формируемых Региональным оператором в течение периода временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;

б) в случае подачи заявления о перерасчете после окончания периода временного отсутствия - в очередном платежном документе.

5.6. При осуществлении перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами по основанию, предусмотренному п. 5.1.2. Договора перерасчет производится на основании заявления Потребителя, составленного по форме, утвержденной Региональным оператором и размещенной на его официальном сайте в сети «Интернет», путем снижения размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО на

размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, рассчитанный на основании объема (количества) не предоставленной Потребителю в течение расчетного периода коммунальной услуги по обращению с ТКО, вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО.

5.7. В случае применения в отношениях сторон учёта объёма и (или) массы ТКО расчетным путем исходя из нормативов накопления ТКО объём (количество) не предоставленной Потребителю в течение расчетного периода коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО и норматива накопления ТКО за расчетный период.

При этом в случае предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими продолжительность, установленную п. 6.2. Договора, за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, определенного за такой расчетный период в соответствии с п. 2.2. Договора.

5.8. В случае применения в отношениях сторон учёта объёма и (или) массы ТКО расчетным путем исходя из количества и объёма контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах (площадках) накопления ТКО объём (количество) не предоставленной Потребителю в течение расчетного периода коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается исходя из количества и объёма контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах (площадках) накопления ТКО, сбор и транспортирование которых фактически не было осуществлено в течение расчетного периода.

5.9. Установление факта предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора, а также на основании вступивших в законную силу решений судов, законных предписаний (представлений, требований) уполномоченных органов государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, законных представлений (требований) органов прокуратуры.

6. Требования к качеству предоставляемой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами

6.1. Коммунальная услуга по обращению с ТКО предоставляется Потребителю в жилом доме (домовладении) с учётом региональных, экономико-географических и климатических особенностей и созданной инфраструктуры по обращению, в том числе разделному накоплению и утилизации, с ТКО.

6.2. Периодичность сбора и транспортирования ТКО, накапливаемых Потребителем в контейнерах, бункерах, расположенных на контейнерных площадках, в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) – не реже одного раза в трое суток.

Периодичность сбора и транспортирования ТКО, накапливаемых Потребителем в контейнерах, бункерах, расположенных на контейнерных площадках, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) – не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз).

Допустимое отклонение сроков:

не более 72 часов (суммарно) в течение 1 расчетного месяца;

не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже;

не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С.

6.3. Периодичность сбора и транспортирования ТКО, накапливаемых Потребителем в пакетах или других емкостях, предоставленных Региональным оператором, устанавливается графиками сбора и транспортирования ТКО, размещённых Региональным оператором на своём официальном сайте: http://sab-ekb.ru/regionalnyiy_operator/vzaimodeystvie_s_izhs.

6.4. Периодичность сбора и транспортирования КГО – не реже одного раза в неделю.

7. Порядок фиксации фактов предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

7.1. При обнаружении Региональным оператором факта предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальной услуги по обращению с ТКО), Потребителю, Региональный оператор обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО (если они известны Региональному оператору). Если Региональному оператору такие причины неизвестны, он обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов Региональный оператор обязан проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Дату и время возобновления предоставления Потребителю коммунальной услуги по обращению с ТКО надлежащего качества Региональный оператор обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

7.2. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Регионального оператора или иную службу, указанную Региональным оператором (далее - аварийно-диспетчерская служба).

7.3. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги по обращению с ТКО может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, время и место, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, приобщить фото и (или) видеозапись допущенного нарушения. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем сообщение Потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение Потребителя, и время его регистрации.

В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Регионального оператора известны причины нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

7.4. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Регионального оператора не известны причины нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, он обязан согласовать с Потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от Потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, если с Потребителем не согласовано иное время. Отклонение от согласованного с Потребителем времени проведения проверки допускается в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан незамедлительно с момента, когда стало известно о возникновении таких обстоятельств, до наступления согласованного с Потребителем времени проведения проверки уведомить его о возникших обстоятельствах и согласовать иное время проведения проверки любым доступным способом.

7.5. По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО.

Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО и (или) величины отступления от установленных в разделе 6 Договора параметров качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, то акт проверки составляется в соответствии с п. 7.6 Договора.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается Потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у Регионального оператора, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

7.6. Если в ходе проверки между Потребителем (или его представителем) и Региональным оператором, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО и (или) величины отступления от установленных в разделе 6 Договора параметров качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, то Потребитель и Региональный оператор определяют дату и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги по обращению с ТКО с участием приглашенных Региональным оператором представителей Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, представителей общественного объединения Потребителей. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области и представителем общественного объединения Потребителей. Указанным представителям Региональный оператор обязан передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

7.7. В случае непредведения Региональным оператором проверки в срок, установленный в порядке п. 7.4. Договора, а также в случае невозможности уведомить его о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы Потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемой коммунальной услуги по обращению с ТКО в отсутствие Регионального оператора по форме, утвержденной Региональным оператором и размещенной на официальном сайте Регионального оператора. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 3 незаинтересованными Потребителями коммунальной услуги по обращению с ТКО.

7.8. Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются:

а) дата и время обнаружения Региональным оператором факта нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, указанные Региональным оператором в журнале учета таких фактов (п.п. 7.1., 7.3 Договора);

б) дата и время доведения Потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, указанные Региональным оператором в журнале регистрации сообщений Потребителей, если в ходе проведенной в соответствии с настоящим разделом проверки такой факт будет подтвержден (п. 7.4. Договора);

в) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, которые были зафиксированы в акте проверки качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, составленном Потребителем в соответствии с п. 7.7 Договора, в случае если нарушение качества было подтверждено в ходе проверки факта нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО.

7.9. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО Региональный оператор обязан удостовериться в том, что Потребителю предоставляется коммунальная услуга по обращению с ТКО надлежащего качества в необходимом объеме.

Если Региональный оператор не имеет возможности установить период нарушения качества коммунальной услуги на основе сведений, указанных в пп. "а", "б" п. 7.10 Договора, то Региональный оператор обязан провести проверку устранения причин нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО Потребителю, который обратился с сообщением в аварийно-диспетчерскую службу Регионального оператора.

Для этого Региональный оператор в согласованное с Потребителем время обязан прибыть в помещение Потребителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, который подписывается Потребителем (или его представителем) и Региональным оператором.

При уклонении Потребителя от согласования времени проведения проверки Региональным оператором, а равно при уклонении Потребителя от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, Региональный оператор составляет такой акт, который подписывается Региональным оператором и не менее чем 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Потребителю (или его представителю).

При проведении указанной проверки и составлении акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО могут участвовать также представители Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, общественного объединения Потребителей, если они принимали участие в проверке факта нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО или если их участие в проверке устранения причин нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО инициировано Потребителем или Региональным оператором. В этом случае Региональный оператор обязан уведомить указанных лиц о дате и времени проведения проверки устранения причин нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО. Указанные лица вправе отказаться от участия в такой проверке, уведомив об этом Регионального оператора.

7.10. Период нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО считается оконченным:

а) с даты и времени установления Региональным оператором факта возобновления предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО надлежащего качества, указанных Региональным оператором в соответствии с п. 7.1 Договора в журнале регистрации таких фактов;

б) с даты и времени доведения Потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы Регионального оператора сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги по обращению с ТКО надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги по обращению с ТКО, составленном в соответствии с п. 7.9 Договора.

8. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Региональный оператор несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

а) нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги по обращению с ТКО;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО, вследствие непредоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемой коммунальной услуге по обращению с ТКО;

в) убытки, причиненные Потребителю в результате нарушения Региональным оператором прав Потребителя;

г) моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный Потребителю вследствие нарушения Региональным оператором прав Потребителя, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее также – Правила предоставления коммунальных услуг).

8.3. В случае нарушения Региональным оператором качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО вследствие предоставления Потребителю коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Региональный оператор обязан произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в сторону её уменьшения вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги.

Региональный оператор освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов Регионального оператора или действия (бездействия) Регионального оператора, включая отсутствие у Регионального оператора необходимых денежных средств.

8.4. При предоставлении Региональным оператором коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Потребитель вправе требовать от Регионального оператора уплаты неустоек (штрафов, пени) в размере, установленном в ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в следующих случаях:

а) если Региональный оператор после заключения публичного договора на предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО, своевременно не приступил к предоставлению коммунальной услуги по обращению с ТКО;

б) если суммарное время перерывов в предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО за расчетный период превышает допустимые перерывы в предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, установленные в п. 6.2 Договора;

в) если в аварийно-диспетчерской службе Регионального оператора отсутствует регистрация сообщения Потребителя о нарушении качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО или её непредоставлении.

В случае установления одного из обстоятельств, указанных в пп. «а» - «в» п. 8.4. Договора Региональный оператор уплачивает Потребителю неустойку (пеню) в размере 3% от размера начисленной платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО за расчетный период за каждый день неисполнения обязанностей, вплоть до начала исполнения обязанностей или предъявления Потребителем претензии об уплате неустойки, предусмотренной п. 8.4. Договора.

Сумма неустойки, взыскиваемой с Регионального оператора в соответствии с п. 8.4 Договора не может превышать размер начисленной платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО за расчетный период.

Региональный оператор удовлетворяет требование Потребителя о выплате неустойки в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.5. В случае нарушения Региональным оператором, в том числе лицом, привлеченным Региональным оператором для осуществления функций по расчету платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, порядка расчета платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, повлекшего необоснованное увеличение размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО Потребителя, Региональный оператор обязан уплатить Потребителю штраф в размере 50 процентов величины превышения начисленной платы над размером платы, которую надлежало начислить в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, за исключением случаев, когда такое нарушение произошло по вине Потребителя или устранено до обращения и (или) до оплаты Потребителем.

При поступлении письменного заявления Потребителя о выплате штрафа Региональный оператор не позднее 30 дней со дня поступления заявления обязан провести проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО и принять одно из следующих решений:

а) о выявлении нарушения (полностью или частично) и выплате Потребителю штрафа (полностью или частично);

б) об отсутствии нарушения и отказе в выплате штрафа.

В случае установления нарушения порядка расчета платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО Региональный оператор обеспечивает выплату штрафа не позднее 2 месяцев со дня получения заявления Потребителя путем снижения размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, а при наличии у Потребителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности - путем снижения размера задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО до уплаты штрафа в полном объеме.

Указанный штраф отражается в платежном документе отдельной строкой.

8.6. Потребитель несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальную услугу по обращению с ТКО, обязан уплатить Региональному оператору пени в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

8.7. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО или вследствие непредоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемой коммунальной услуге по обращению с ТКО, подлежит возмещению Региональным оператором в полном объеме независимо от вины Регионального оператора. Указанный вред подлежит возмещению по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО, подлежит возмещению в течение 10 лет со дня предоставления такой услуги. При этом требования, предъявленные по истечении 3 лет со

дня возникновения права на возмещение такого вреда, удовлетворяются за прошлое время не более чем за 3 года, предшествовавшие предъявлению иска.

В случае причинения Региональным оператором ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя, Региональный оператор и Потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу Потребителя, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен.

Указанный акт должен быть составлен Региональным оператором и подписан им не позднее 12 часов с момента обращения Потребителя в аварийно-диспетчерскую службу. При невозможности подписания акта Потребителем (или его представителем), в том числе по причине его отсутствия в занимаемом помещении, акт должен быть подписан помимо Регионального оператора 2 незаинтересованными лицами. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Потребителю (или его представителю), второй - остается у Регионального оператора.

Региональный оператор несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО, независимо от того, позволяя уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

Региональный оператор освобождается от ответственности за причинение вреда, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Потребителем установленных правил потребления коммунальной услуги по обращению с ТКО.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

10. Действие Договора.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие в период с 01.01.2019 года.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

11. Прочие условия.

11.1. Все изменения, которые вносятся в Договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

11.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов, а также изменения иных данных, непосредственно влияющих на исполнение Договора, сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом. В противном случае убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, ложатся на сторону, допустившую не уведомление в установленный срок.

11.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утв. постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156, Порядком накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного накопления) на территории Свердловской области, утв. постановлением Правительства Свердловской области от 26.12.2018 № 969-ПП, Приказа Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 22.04.2019 № 161 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации и эксплуатации мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного накопления) на территории Свердловской области» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области в сфере обращения с ТКО.

11.4. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

11.5. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

11.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности, могут быть переданы на разрешение суда по месту нахождения Регионального оператора в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации, по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения стороной претензии.

11.7. Любые уведомления/документы для Потребителя, в том числе платежные документы, направляются по почтовому адресу Потребителя или иному адресу, указанному в Договоре (адресу регистрации, адресу доставки корреспонденции, адресу электронной почты) по согласованию с Потребителем. Указанные уведомления/документы могут быть вручены Потребителю или его представителю нарочно под подпись представителя, направлены по почте, или доставлены иным способом, обеспечивающим его получение.

11.8. Стороны признают допустимым и достаточным в случаях, предусмотренных Договором, в ходе исполнения его условий руководствоваться и использовать информацию, размещаемую в сети Интернет на официальном сайте Регионального оператора www.sab-ekb.ru.

12. Согласие на обработку персональных данных Потребителя.

Потребитель настоящим предоставляет право Региональному оператору осуществлять с целью исполнения Договора обработку персональных данных Потребителя, полученных Региональным оператором в процессе заключения, исполнения Договора, в том числе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки персональных данных: период действия Договора, а также до истечения срока исковой давности для предъявления требований после прекращения действия Договора.

Региональный оператор обязан обеспечивать сохранность персональных данных, предоставленных Потребителем для заключения Договора, а также ставших известными в связи с заключением и/или исполнением Договора.

Потребитель предоставляет Региональному оператору право на передачу сведений о заключенном Договоре третьим лицам.

13. Приложения к Договору.

13.1. Приложение №1 Объем образования (накопления) твердых коммунальных отходов

14. Реквизиты и подписи сторон.

Региональный оператор:	Потребитель:
Наименование (фирменное наименование): ЕМУП «Спецавтобаза» Место государственной регистрации: 620102, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 3 ИНН/КПП 6608003655/665801001 р/счет 407028106000100000008 банк: ПАО «Банк «Екатеринбург» к/счет: 3010181050000000904 БИК 046577904 ОКПО 03223284 ОКВЭД 38.1, 38.2 ОГРН 1026602351049 Фактический адрес: 620102, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 3 Почтовый адрес: 620102, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 3 Тел.: 8 800 775 00 96 E-mail: sab@sab-ekb.ru Сайт http://www.sab-ekb.ru	Ф.И.О.: _____ Дата рождения: _____ Паспорт гражданина РФ серия: _____ номер: _____ Выдан: _____ Дата выдачи: _____ Адрес регистрации: _____ Адрес доставки корреспонденции: _____ Номер мобильного телефона: _____ E-mail: _____
_____ (подпись) М.П.	_____ (подпись)
"__" _____ 20__ г.	"__" _____ 20__ г.

Приложение №1
к публичному Договору о предоставлении коммунальной
услуги по обращению с твердыми коммунальными
отходами по АПО-3 Свердловской области, за
исключением муниципального образования г.
Екатеринбург № _____ от _____ г.

Объем образования (накопления) твердых коммунальных отходов

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении	Порядок накопления твердых коммунальных отходов (в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в пакеты или другие емкости, предоставленные Региональным оператором)	Место накопления твердых коммунальных отходов	Место накопления крупногабаритных отходов	Объем принимаемых твердых коммунальных отходов, определенный, исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, выраженных в количественных показателях объема ¹ , м ³
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Региональный оператор:

_____ / _____ /

Потребитель:

_____ / _____ /

¹Учитывается в случае применения учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, выраженных в количественных показателях объема